

■本レポートの目的

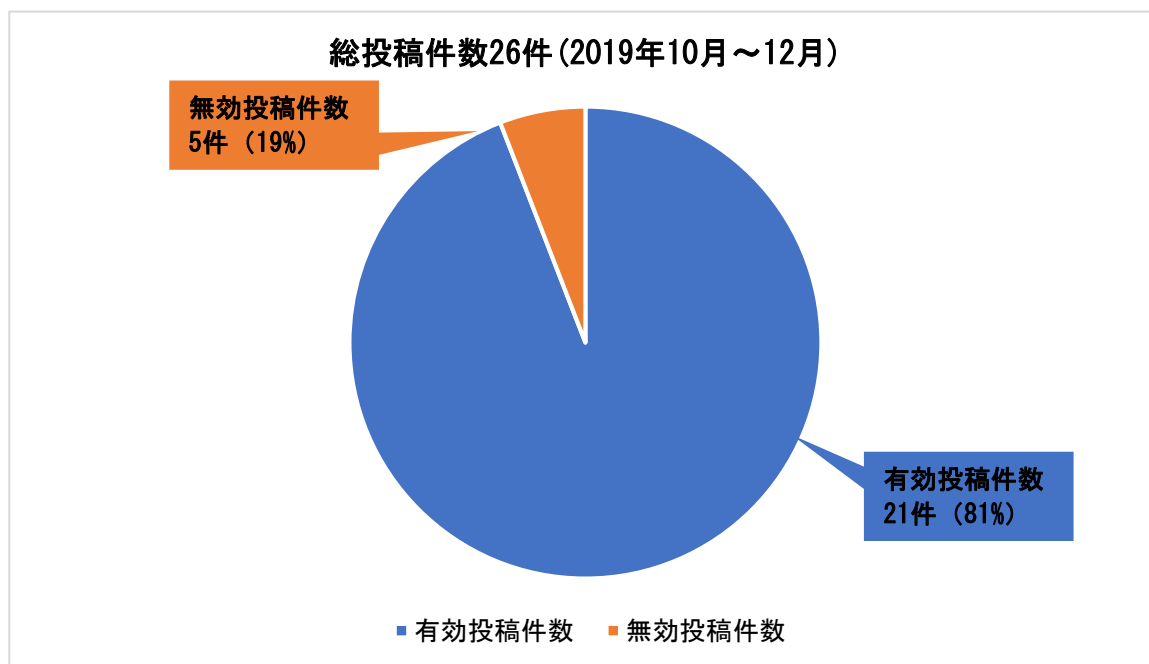
本レポートは、2019年10月1日～同12月31日の期間中にJOGA「安心安全ガイドライン窓口」にユーザーの皆様やその保護者の方々からご提供いただいた、**JOGA加盟企業のガイドライン運用状況に関する情報**をまとめたものです。

JOGAでは、「安心安全ガイドライン窓口」の設置により、JOGA加盟企業のJOGAガイドライン運用状況を把握し、ユーザーの皆様が安心してオンラインゲームを利用できる環境の確保、ならびに、オンラインゲーム市場の健全な成長を目指して、今後の対策を行ってまいります。

また、本レポートは、ユーザーの皆様やその保護者の方々、関係機関の方々に対してオンラインゲームにおける現在の状況をお伝えするとともに、JOGAおよびJOGA加盟企業のガイドライン遵守に関する活動を広く知っていただく事を目的として公開しております。

■投稿結果

1.有効無効投稿件数



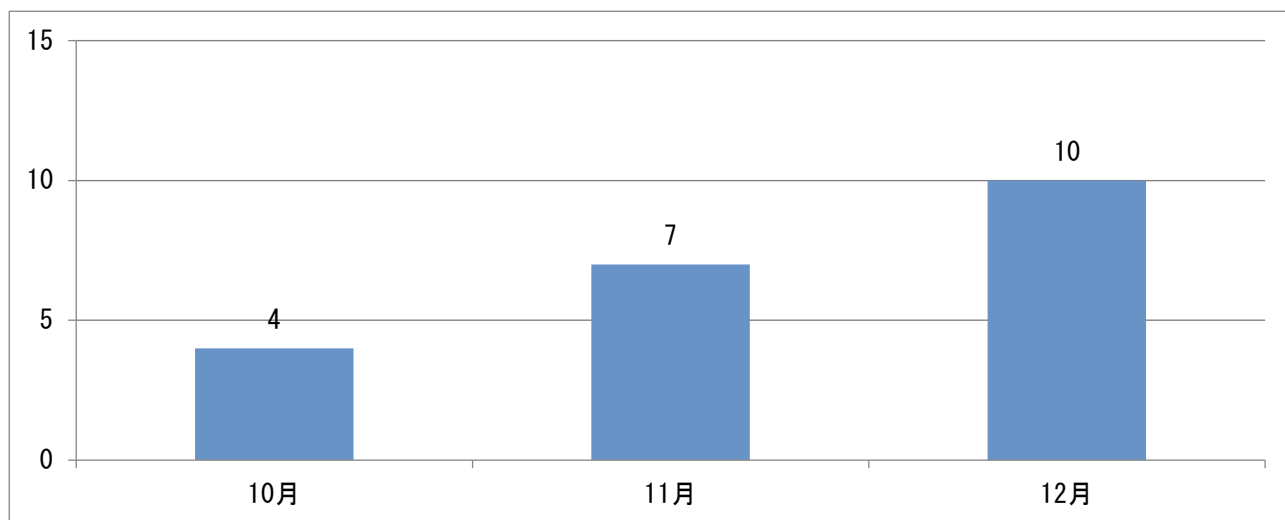
「安心安全ガイドライン窓口」の目的および趣旨に鑑み、以下の投稿は「無効」としてしています。

- ・ JOGAガイドラインに無関係な投稿
- ・ 同一人物からと思われる複数の同一内容の投稿
- ・ その他、明らかにいたずらであると判断しうる投稿など

なお、JOGAガイドラインとは直接的に関係がない情報であっても、JOGA加盟企業にとって有益であると判断した情報は「有効」としてしています。

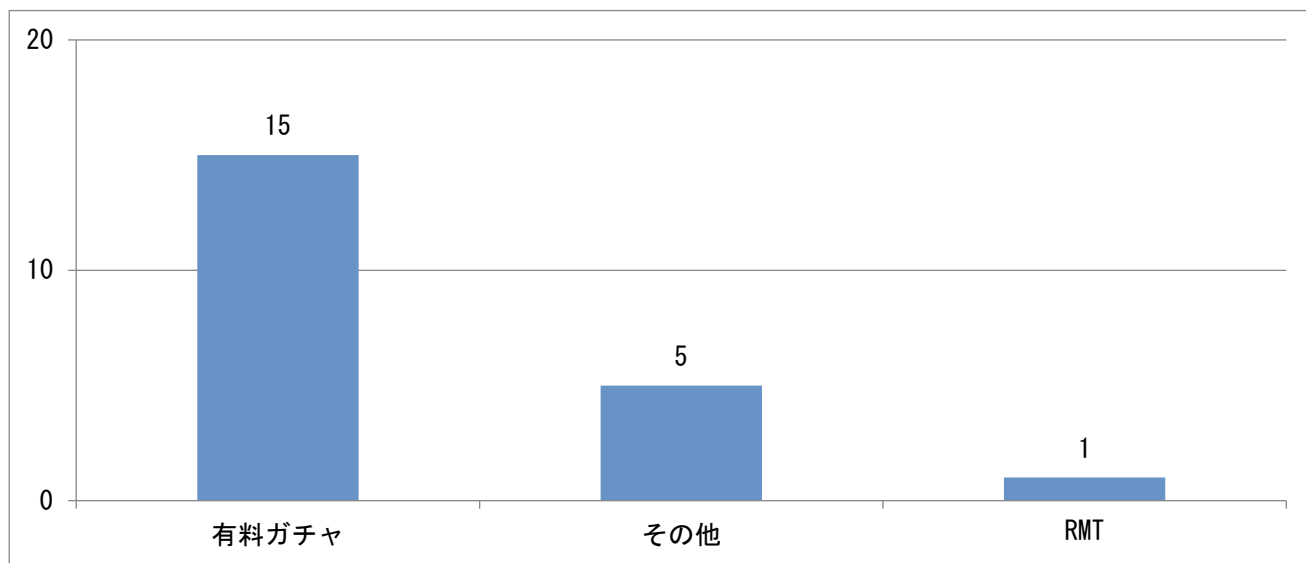
本レポートに掲載する以降のデータでは、「有効」な**21件の投稿を対象**としてしています。

2. 月次投稿件数



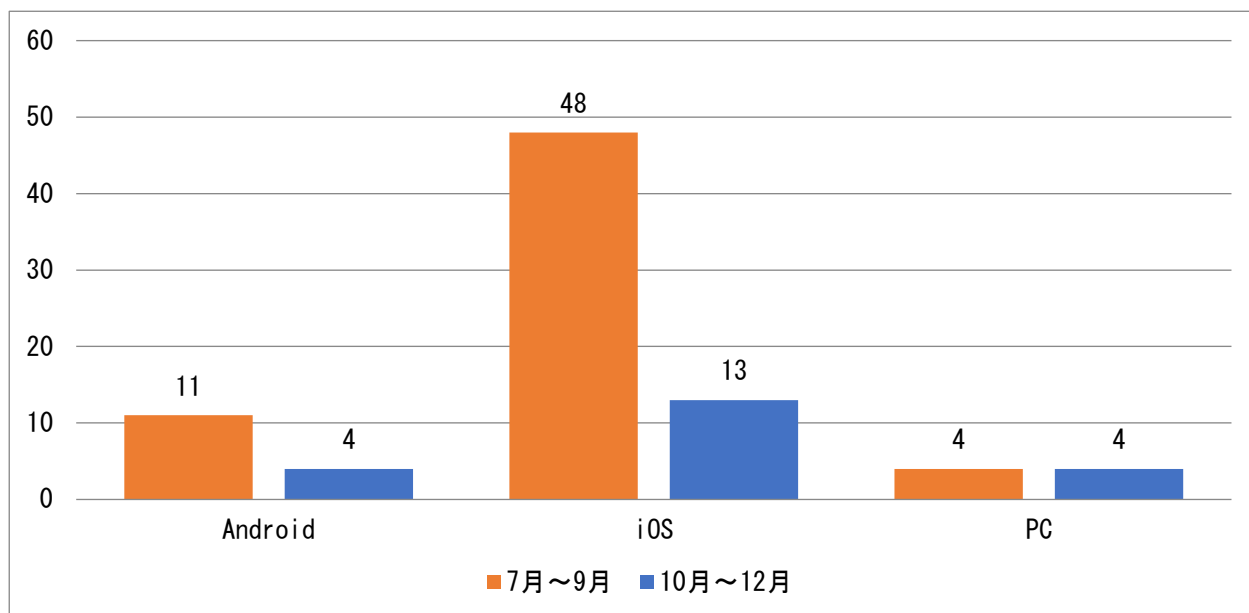
10月は約8日に1件、11月は約4日に1件のペースで投稿をいただきました。12月は、中旬に有料ガチャに関する投稿を多くいただきました。

3. カテゴリ別投稿件数



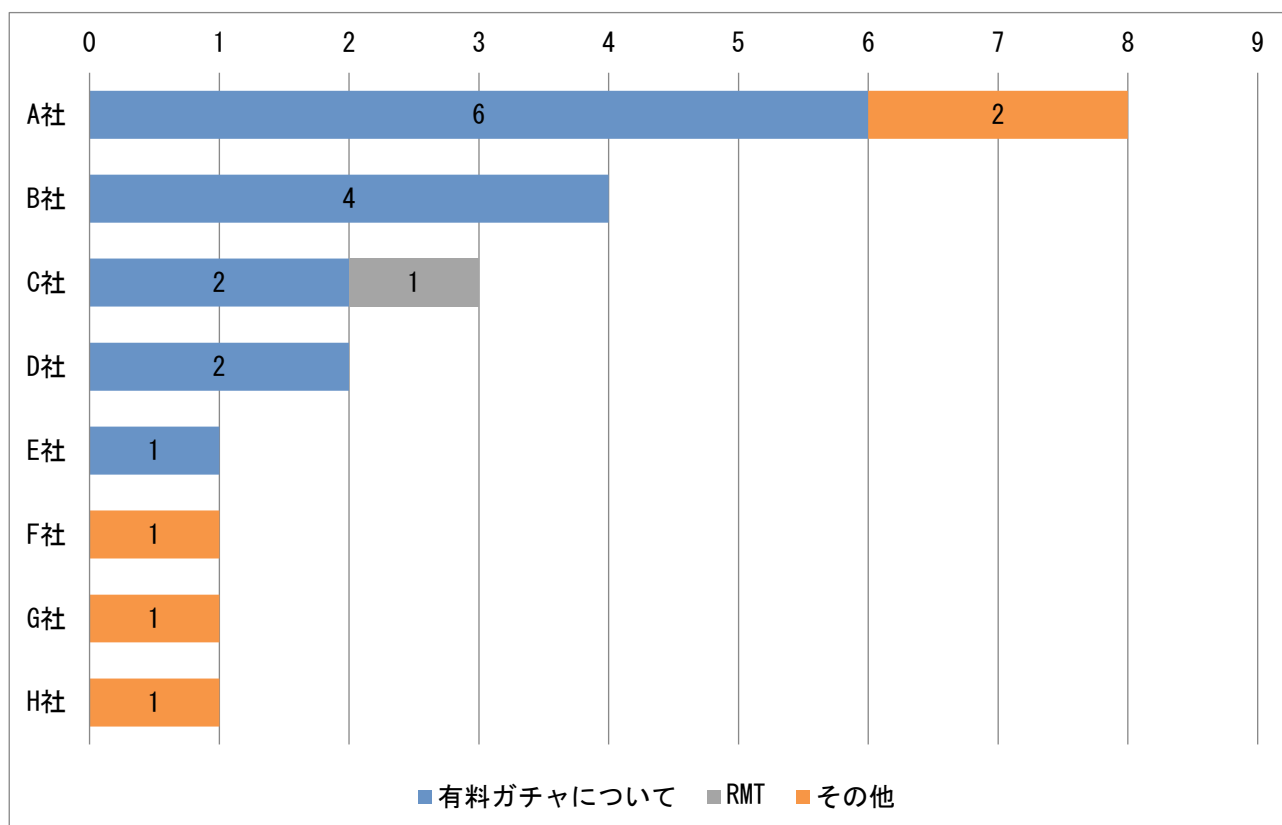
「有料ガチャ」のカテゴリには、主に有料ガチャアイテムの設定や表示等について、「その他」のカテゴリには、主に運営の対応に関するご相談が寄せられました。「RMT」のカテゴリには、ゲーム内における他ユーザーのRMT行為についてご報告をいただいています。「セキュリティ」、「未成年の高額決済」カテゴリへの投稿はありませんでした。

4.プラットフォーム別投稿件数（2019年7月～9月と2019年10月～12月比較）



10月～12月は7月～9月に比べ、iOS向けサービスへの投稿件数が大幅に減少しています。

5.各社カテゴリ毎投稿件数



※対象企業名は伏せております。ご了承ください。

JOGA 加盟企業 46 社（2020 年 1 月末時点）のうち、8 社に関する情報を投稿いただきました。

■投稿に対する JOGA 対応

ご投稿いただいた情報は JOGA 事務局判断のもと以下のとおり運用しています。

- ・ JOGA ガイドラインが遵守されていない可能性があり、かつ緊急性が高い情報は即時対象となる会社に連絡のうえ至急の改善を要請する。
- ・ 緊急性の有無に関わらず、投稿数の多い企業については随時 JOGA ガイドラインの遵守状況を確認するよう依頼する。
- ・ 定期的に対象となる会社に連絡し、各社で改めてガイドライン遵守状況を確認する。
- ・ JOGA 加盟企業向けの勉強会等で共有し、ユーザーが安心してオンラインゲームを利用できるようゲーム運営に活用する。