



オンラインゲーム安心安全宣言

はじめに

私たち一般社団法人日本オンラインゲーム協会加盟事業者（以下、JOGA）は、青少年を含む利用者の皆さまが安全な環境で安心してオンラインゲームを利用できるよう、従来よりさまざまな対策や工夫をしてまいりました。他方、スマートフォンやソーシャルネットワークの登場によるユーザ数の急拡大や、いわゆるガチャと呼ばれるアイテム販売手法の急拡大等、アイテム課金方式が多種多様化しつつあり、インターネットやオンラインゲームをとりまく環境は大きく変化してきています。こうした中で、利用者の皆さまの安全を確保することは、オンラインゲーム市場全体が健全に成長していく上でますます重要になってきました。

この宣言は、私たち JOGA、および関係する業界として取り組んでいるさまざまな対策について、利用者の皆さまや関係機関の方々に対してお伝えするものです。これにより、皆さまに一層安心してオンラインゲームをご利用いただくとともに、市場の健全な形成と成長を目指すものです。

宣言

私たち JOGA は、青少年を含む利用者の皆さまが、安全な環境で安心してオンラインゲームを利用できるよう、日頃から以下の対策や工夫をしております。

それぞれの対策や工夫の中身については、各社が提供するサービスに応じ、以下のよう
に実施しています。

1. 青少年が安心して利用できる、安全な環境を提供しています。

(1) 青少年が健全に利用できるように対策を実施しています。

- a. 青少年に対して、安全な利用方法を解説するページを設置しています。
- b. 利用規約を定めて、利用規約内で違法行為の禁止を謳っています。
- c. 青少年に望ましくない表現や、不適切なコメントなどを防ぐため、モニタリングを実施しています。

(2) 未成年者の利用には、保護者の明示的な同意を得ることを条件としています。

- a. 未成年者の利用については、利用の際に利用規約にて保護者の同意を得ることを条件としています。
- b. 未成年者の利用者登録時または課金利用時に、保護者からの同意を得ることを促すメッセージを掲載します。

(3) 未成年者の利用者については、意図しない過度な課金を未然に防ぐべく、コンテンツの特性に基づき利用料金の上限を設定しています。

※事業者毎に、ゲームシステム及び基幹システムの形態が異なるため一律の対応では無く、個別に最大限対応可能な施策を行います。

(4) 青少年やその保護者が相談できるよう、専用相談窓口を設けています。

2. 利用者が安心して利用できる、安全な環境を提供しています。

(1) オンラインゲームの安全な利用方法や、課金形態（有料アイテムの詳細等）を解説するページを設置しています。

(2) 景品表示法その他の法規を遵守しています。

- a. 誤解を招く恐れのある広告・宣伝は行いません。
- b. 無料、有料の区別を明確化しています。

(3) 賭博や詐欺行為は行いません。

- a. 賭博や詐欺行為等不法行為を行うこと、または助長する行為を行いません。
- b. 利用者が賭博や詐欺行為等不法行為にあわない様、監視等必要な措置を行っています。

(4) 利用者が意図しない高額な課金が生じないように、利用料金をわかりやすく（詳しく）表示する等の対策を実施しています。

※事業者毎に、ゲームシステム及び基幹システムの形態が異なるため一律の対応では無く、個別に最大限対応可能な施策を行います。

(5) 利用者からわかりやすい連絡窓口を設け、誠意をもって対応しています。

3. 皆さまが安心して利用できる仕組みや、不正行為に関するセキュリティ対策を実施しています。

(1) リアルマネートレード（正規なゲームコンテンツ外において、ゲーム内のアイテム／ポイント等を取引する一切の行為。以下、RMT）を禁止します。

- a. RMTによってゲーム内アイテムを売買等、何らの方法によらず、現金または有価証券等によって金銭的利益を得ようとする一切の行為を禁止しています。
- b. 不正行為対策目的以外で、RMTを行う一切の個人・事業者との接触をしません。またRMTに関与し、または関与しようとする者を利用者として認めません。
- c. RMT等の不正行為の発生状況を常に監視し、該当行為が認知された場合には、速やかに必要なあらゆる措置を行います。
- d. RMTについて禁止していることを解説するページを設置しています。

(2) いかなる手段でも、ID、固有識別番号等を不正に利用し、ゲームコンテンツにアクセスすることを禁止します。

(3) 十分なセキュリティ対策を実施しています。

- a. 不正アクセスが起きた場合には、速やかに通報をするとともに、必要な司法的な対応を実施しています。
- b. 不正アクセスに対抗するために必要なセキュリティ技術を導入しています。
- c. ID やパスワードが万一漏えいした場合の影響を最小限にするため、暗号化した上で管理しています。
- d. 不正アクセスについて事業者間で情報共有を行うなど、効果的なインシデント対策を実施するようにしています。

(4) 個人情報保護に関する法令及びガイドラインを遵守しています。

2と3は、青少年も含む全利用者対象です。1は、青少年保護についての取り組みです



安心安全宣言賛同企業一覧（五十音順）

株式会社アンラボ

株式会社ウェブマネー

株式会社エクストリーム

NHN Japan 株式会社

エヌ・シー・ジャパン株式会社

株式会社ガマニアデジタルエンターテインメント

ガンホー・オンライン・エンターテイメント株式会社

キューエンタテインメント株式会社

株式会社 gumi

株式会社ケイビーエムジェイ

株式会社ケイブ

株式会社ゲームポット

株式会社ゲームオン

株式会社サクセス

サードネットワークス株式会社

株式会社シーアンドシーメディア

CJ インターネットジャパン株式会社

株式会社ジークレスト

株式会社 DropWave

株式会社ネクソン

株式会社ハンビットユビキタスエンターテインメント

USERJOY JAPAN 株式会社