

## ■本レポートの目的

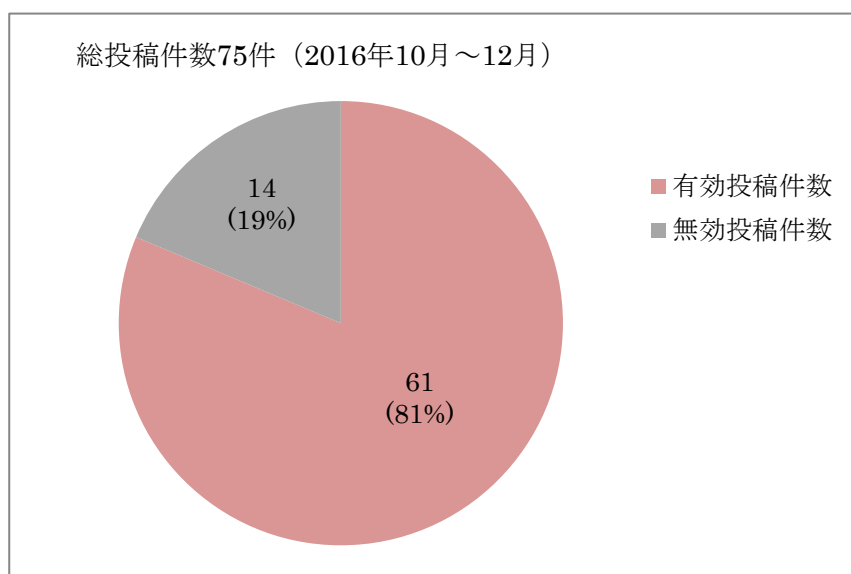
本レポートは、2016年10月1日～同12月31日の期間中に、JOGA「安心安全ガイドライン窓口」にユーザーの皆様やその保護者の方々からご提供いただいた、**JOGA加盟企業のガイドライン運用状況に関する情報**をまとめたものです。

JOGAでは、「安心安全ガイドライン窓口」の設置により、JOGA加盟企業のJOGAガイドライン運用状況を把握し、ユーザーの皆様が安心してオンラインゲームを利用できる環境の確保、ならびに、オンラインゲーム市場の健全な成長を目指して、今後の対策を行ってまいります。

また、本レポートを公開する目的は、ユーザーの皆様やその保護者の方々、関係機関の方々に対して、オンラインゲームにおける現在の状況をお伝えするとともに、JOGAおよびJOGA加盟企業のガイドライン遵守に関する活動を広く知っていただくものです。

## ■投稿結果

### 1.有効無効投稿件数



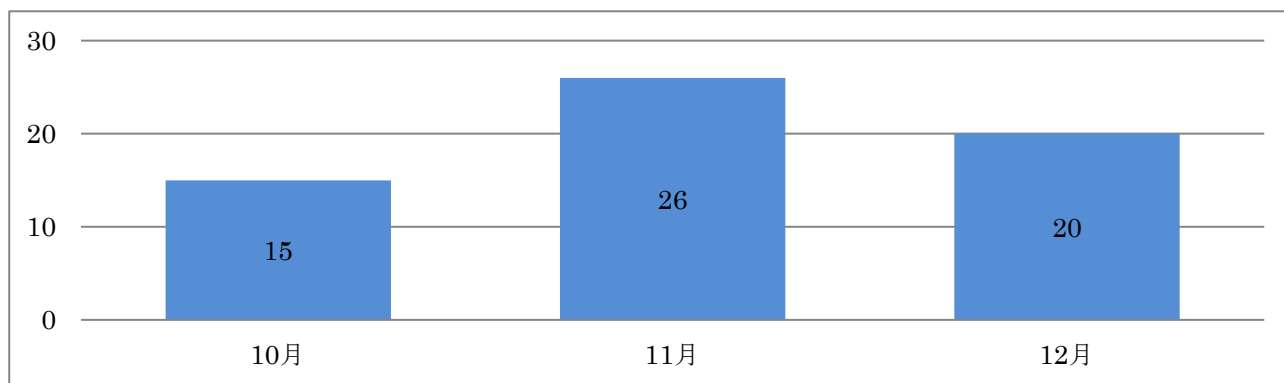
「安心安全ガイドライン窓口」の目的および趣旨に鑑み、以下の投稿は「無効」としてしています。

- ・ JOGAガイドラインに無関係な投稿
- ・ 同じ人からと思われる複数の同一内容の投稿
- ・ その他、明らかにいたずらであると判断しうる投稿など

なお、JOGAガイドラインとは直接的に関係がない情報であっても、JOGA加盟企業にとって有益であると判断した情報は「有効」としてしています。

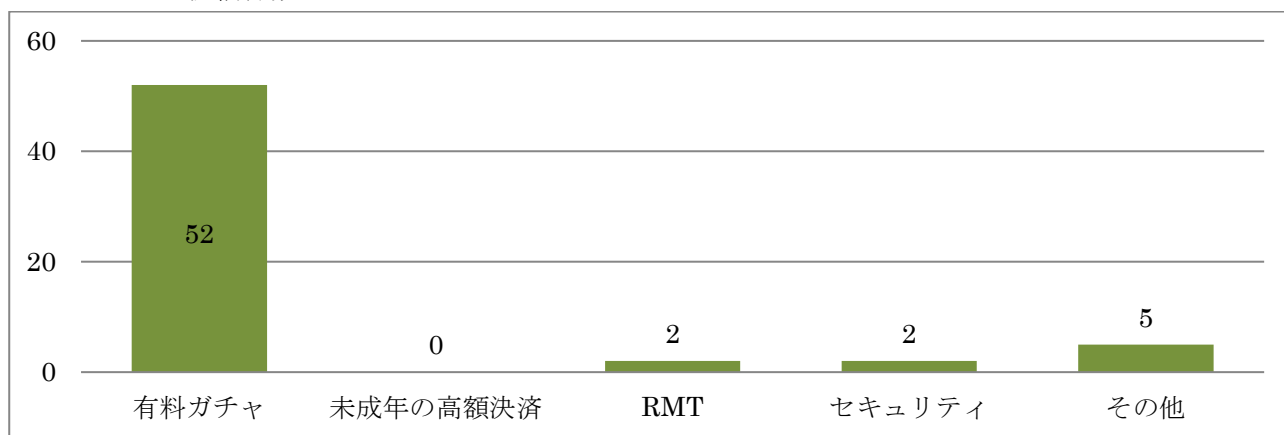
本レポートに掲載する以降のデータでは、「有効」な**61件の投稿を対象**としています。

## 2. 月次投稿件数



通常、約2日に1件の投稿をいただいております。また10月に1回、11月に2回、ほぼ同じ問題に対する内容で、一日あたり4件の投稿をいただきました。

## 3. カテゴリ別投稿件数

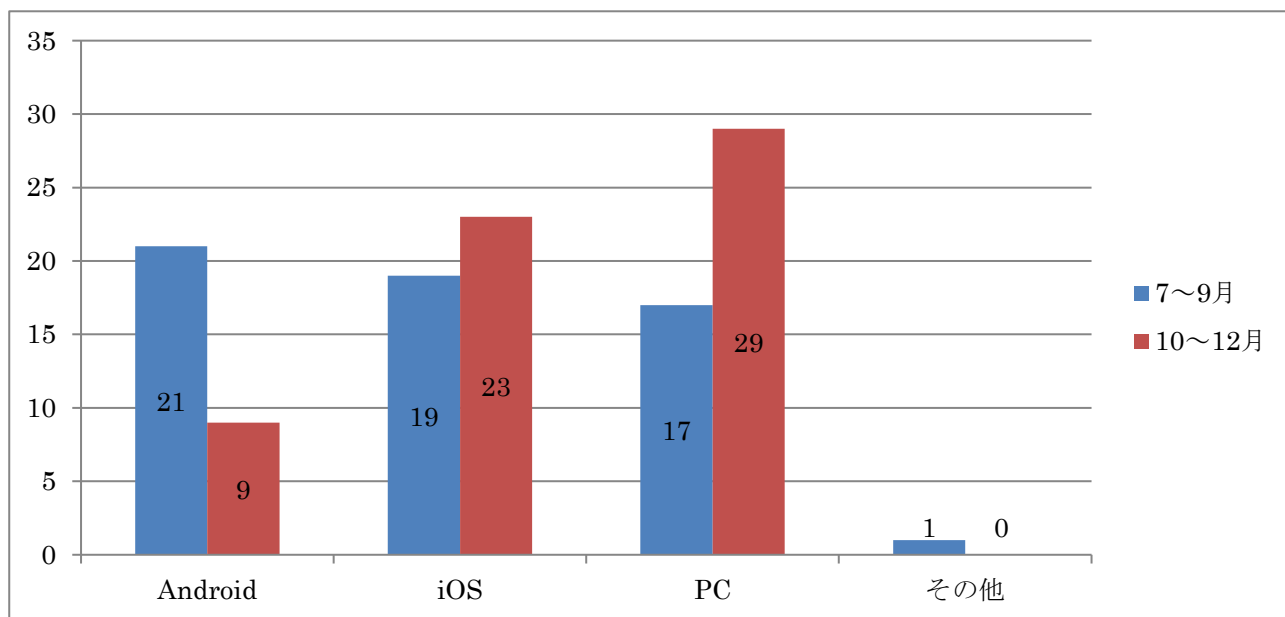


「有料ガチャについて」のカテゴリに最も多くご投稿をいただきました。その内容の多くは、有料ガチャの設定や表示に関する情報となっています。

続いて「その他」のカテゴリ、「RMT」、「セキュリティ」のカテゴリに投稿いただきました。「その他」のカテゴリの中では、ゲームシステムに関する情報、ゲーム内での表示に関する情報などが含まれています。

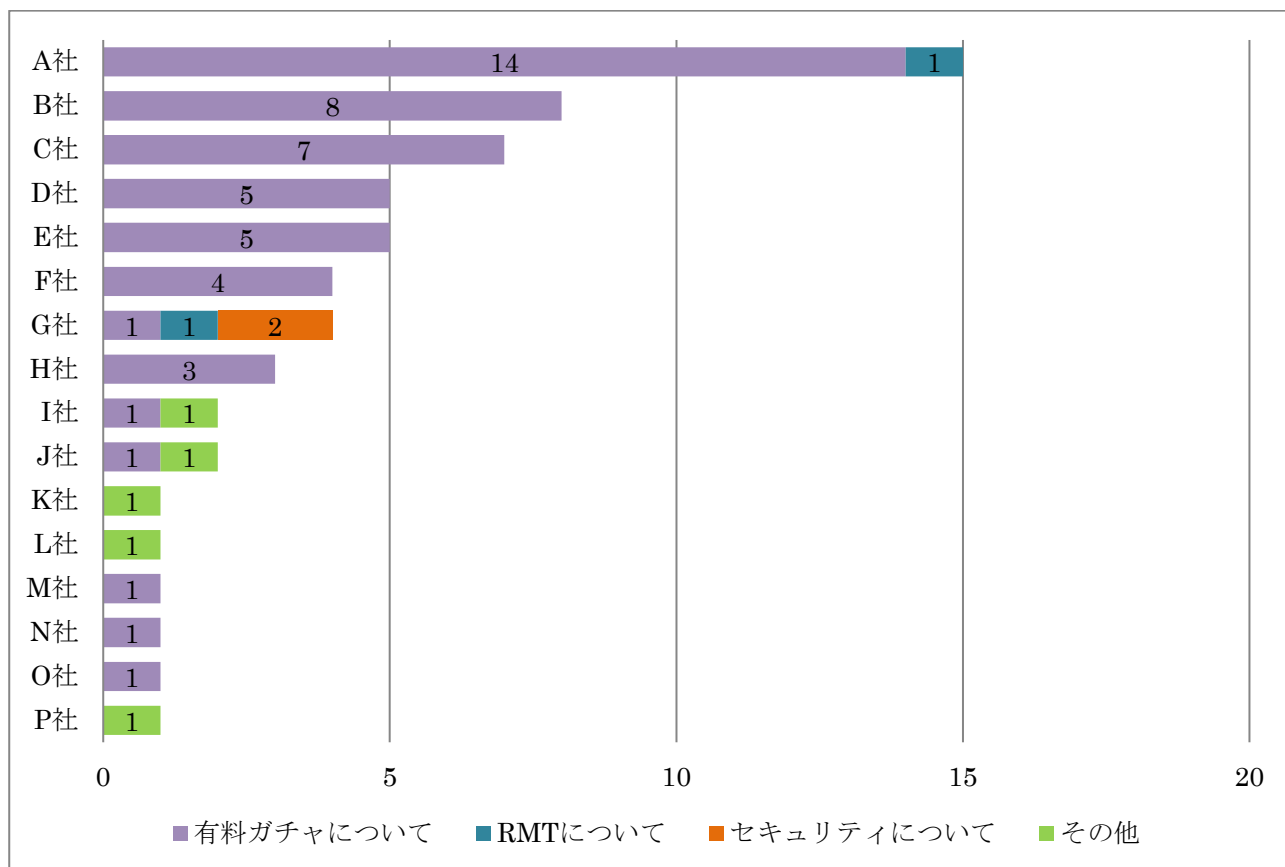
なお「未成年の高額決済」のカテゴリへの投稿はありませんでした。

#### 4.プラットフォーム別投稿件数（7～9月と10～12月比較）



7～9月と比較して10～12月は、パソコン向けのサービスに対する投稿を多くいただきました。また7～9月および10～12月ともにAndroidとiOSによる投稿の偏りはありません。そのためスマートフォン向けのサービスに対する投稿は減少しています。

#### 5.各社カテゴリ毎投稿件数



※対象企業名は伏せておりますので、ご了承ください。

JOGA 加盟企業 46 社（2016 年 12 月末時点）のうち、16 社に関する情報を投稿いただきました。

■ 投稿に対する JOGA 対応

ご投稿いただいた情報は、JOGA 事務局判断のもと、以下のとおり運用しています。

- ・ JOGA ガイドラインが遵守されていない可能性があり、かつ、緊急性が高い情報は、即時、対象となる会社に連絡のうえ至急の改善を要請する。
- ・ 緊急性の有無に関わらず、投稿数の多い企業については、随時、JOGA ガイドラインの遵守状況を確認するよう依頼する。
- ・ 定期的に、対象となる会社に連絡し、あらためて各社でガイドライン遵守状況を確認する。

また、ご投稿いただいた情報は、JOGA 加盟企業向けの勉強会等で活用させていただき、ユーザーの皆様が安心してオンラインゲームをご利用いただける健全なゲーム運営に役立ててまいります。